# Tenant Guide – Lejerportal & Betalingsservice

The Lejerportal is your platform for payments, documents, and communication with your landlord. You must also use it to set up automatic payments via Betalingsservice. Follow this guide to get started.

## 1. Creating your account on Lejerportal

You will receive an email from **donotreply@boligmanager.com** with an invitation to Lejerportal.

- 1. Click the link in the email.
- 2. Set up a password to log in.
- 3. Go to **portal.boligmanager.com** or **www.boligmanager.com** → click **'Log ind'** and then select **'Lejer'**



Du er hermed inviteret til Lejerportalen., da du pt. lejer eller snart skal leje et lejemål.

I Lejerportalen kan du blandt andet se dine opkrævninger, din betalingsaftale, opslagstavlen, dokumenter på dit lejemål, samt læse beskeder fra din udlejer.

Kom igang med Lejerportalen

Med venlig hilsen

Boligmanager ApS

## 2. Payments & registration for Betalingsservice

Under 'Betaling', you can view your payment requests and sign up for Betalingsservice.

#### 2.1 Paying your rent

- 1. Click 'Betal' on your payment request.
- 2. You will be redirected to a page displaying the payment details (FI-string)

#### 2.2 Registration for Betalingsservice

- 1. Click 'Opret betalingsaftale'.
- 2. Enter the following details:
  - Reg. nr.
  - $\circ$  Kontonummer
  - CPR-/CVR-nummer
- 3. Accept the terms and click 'Opret'.

Hjem	Beskeder 1	Dokumenter	Betaling	Indstillin	ger			
Betaling	saftale							
Du ha	r ingen betalingsaf	tale. Venligst opret	én.					
Opret be Opkræv	etalingsaftale							
Beskrive	lse		Beløb		Forfalder	Status		
Opkrævr	ning 01/03-2025 - 3	1/03-2025	18.038,12	DKK	01/03-25	Ikke betalt	Betal	Bilag
Opkrævr	ning 01/02-2025 - 2	8/02-2025	14.038,12	DKK	01/02-25	Betalt	Bilag	

Your rent will now be automatically withdrawn from your account every month.

## 3. Notice board

Under 'Hjem', your landlord can post important announcements. You cannot reply to these messages.

	Lejerportal			
•	nlignej 20-32			
Hej	Peter på Velkommen til din Lejerportal!			
Hjem	Beskeder Dokumenter Betaling Indstillinger			
	Opslagstavlen			
Ĉ	Information om vicevært			
1	Fil beboere i			
١	/icevært kan kontaktes alle hverdage fra 9-15 på telefon			
e	aller pa			

### 4. Message system

Under 'Beskeder', you can communicate directly with your landlord.

- You will receive an email notification when you get a new message.
- Reply by clicking 'Besvar'.
- Send a new message by clicking '+ Ny besked til udlejer'.

Hej Velkommen til din Lejerportal!						
ljem Beskeder Dokumenter	Betaling Indstillinger					
<ul> <li>Ny besked til udlejer</li> <li>Maling ved indflytning</li> <li>19/2-25 08:57</li> <li>(fra administrator)</li> </ul>	Maling ved indflytning • 19/2-25 08:57 Hej Vi er i gang med at klargøre din lejlighed til indflytning, og du har mulighed for at vælge vægfarven. Du kan vælge mellem hvid eller knækket hvid. Giv os gerne besked om dit valg senest fredag. Vi glæder os til at byde dig velkommen! Med venlig hilsen,					
	Bes					

## 5. Documents

Under '**Dokumenter**', you will find important files uploaded by your landlord, such as your lease agreement or house rules.

**Note:** You cannot upload documents yourself, but you can send them to your landlord via the message system and request them to be uploaded.

Hjem	Beskeder 1	Dokumenter	Betaling	Indstillinger
Dine d	okumenter:			
Dokume	enter			
• Lejek	ontrakt.pdf			
Ejendo	mmens dol	kumenter:		
Generel	t			
• Huso	rden.pdf.pdf			
Energ	imærke.pdf			

## 6. Settings

Under 'Indstillinger', you can:

- Change your email (you will receive a verification email).
- Update your password.

**Reminder:** Your landlord will automatically see your new email in their system, but you may want to notify them directly via **'Beskeder'.**