

Vejledning til lejere – Lejerportal & Betalingsservice

Lejerportalen er din platform til betalinger, dokumenter og kommunikation. Her kan du også tilmelde dine opkrævninger til Betalingsservice. Følg guiden nedenfor for at komme godt i gang.

1. Oprettelse af bruger på Lejerportal

Du vil modtage en e-mail fra **donotreply@boligmanager.com** med en invitation til Lejerportal.

1. Klik på linket i e-mailen.
2. Opret en adgangskode, som du fremover skal bruge til login.
3. Log ind på portal.boligmanager.com eller via www.boligmanager.com → klik på 'Log ind' og vælg 'Lejer'.



Du er hermed inviteret til Lejerportalen., da du pt. lejer eller snart skal leje et lejemål.

I Lejerportalen kan du blandt andet se dine opkrævninger, din betalingsaftale, opslagstavlen, dokumenter på dit lejemål, samt læse beskeder fra din udlejer.

Kom igang med Lejerportalen

Med venlig hilsen

Boligmanager ApS

2. Betaling og tilmelding til Betalingsservice

Under '**Betaling**' kan du se dine opkrævninger og tilmelde dig Betalingsservice.

2.1 Betaling af husleje

1. Klik på '**Betal**' ved din opkrævning.
2. Du vil blive videresendt til en side med den FI-streng, betalingen skal foretages på.

2.2 Tilmelding til Betalingsservice

1. Klik på '**Opret betalingsaftale**'.
2. Indtast følgende oplysninger:
 - **Reg. nr.**
 - **Kontonummer**
 - **CPR-/CVR-nummer**
3. Accepter betingelserne og klik på '**Opret**'.

Hjem Beskeder **1** Dokumenter **Betaling** Indstillinger

Betalingsaftale

Du har ingen betalingsaftale. Venligst opret én.

Opret betalingsaftale

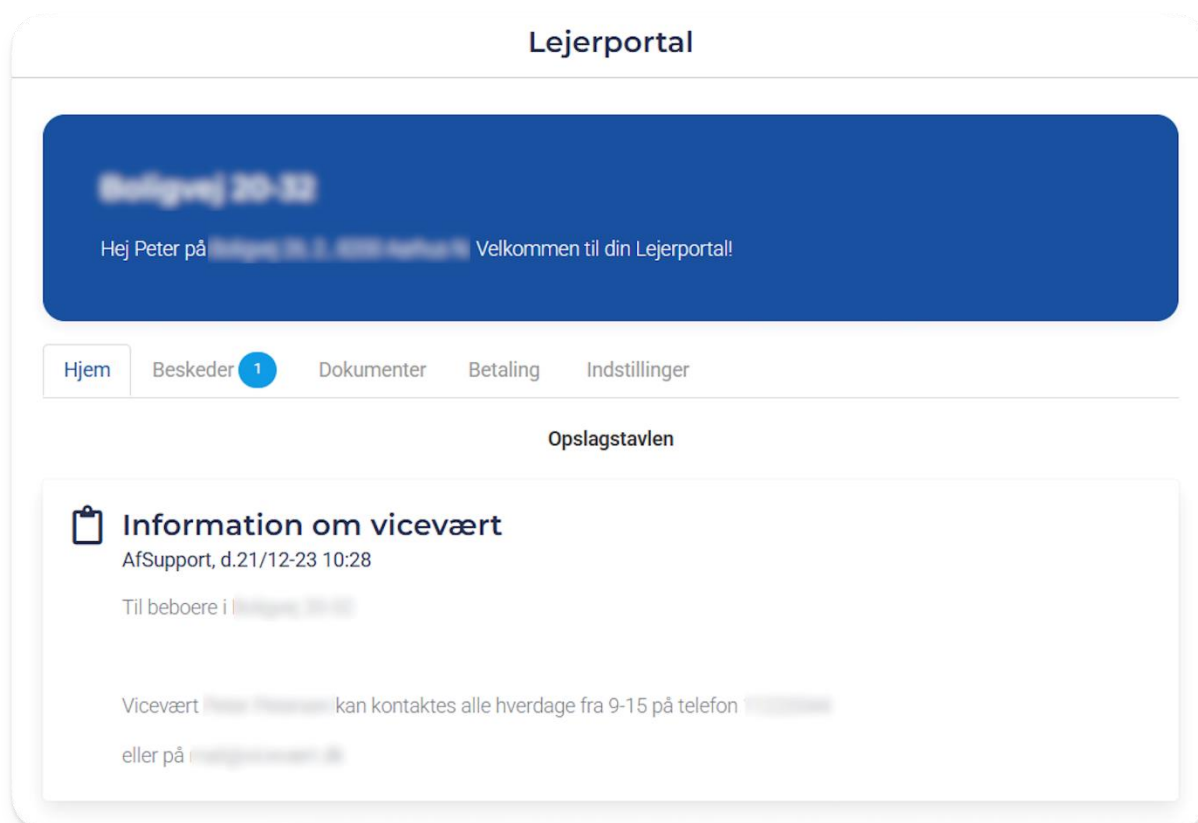
Opkrævninger

Beskrivelse	Beløb	Forfalder	Status	
Opkrævning 01/03-2025 - 31/03-2025	18.038,12 DKK	01/03-25	Ikke betalt	Betal Bilag
Opkrævning 01/02-2025 - 28/02-2025	14.038,12 DKK	01/02-25	Betalt	Bilag

Din husleje bliver nu automatisk trukket fra din konto hver måned.

3. Opslagstavle

Under **'Hjem'** finder du opslagstavlen, hvor din udlejer deler vigtige beskeder. Du kan ikke svare direkte på opslagene.



4. Beskedsystem

Under **'Beskeder'** kan du kommunikere direkte med din udlejer.

- Når du modtager en ny besked, får du en notifikation på e-mail.
- Besvar en besked ved at klikke på **'Besvar'**.
- Skriv en ny besked til udlejer ved at klikke på **'+ Ny besked til udlejer'**.

Indflytning 20-22

Hej [navn] Velkommen til din Lejerportal!

Hjem

Beskeder 1

Dokumenter

Betaling

Indstillinger

+ Ny besked til udlejer

Maling ved indflytning

19/2-25 08:57

(fra administrator)

Maling ved indflytning

• 19/2-25 08:57

Hej [navn]

Vi er i gang med at klargøre din lejlighed til indflytning, og du har mulighed for at vælge vægfarven. Du kan vælge mellem hvid eller knækket hvid. Giv os gerne besked om dit valg senest fredag.

Vi glæder os til at byde dig velkommen!

Med venlig hilsen,

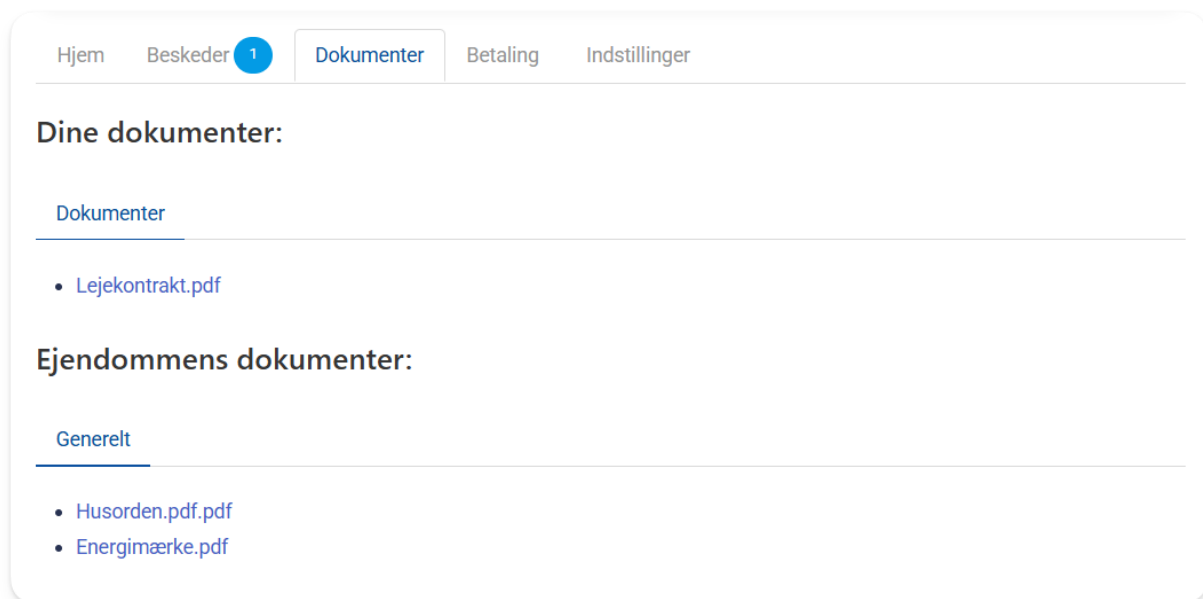
[navn]

Besvar

5. Dokumenter

Under '**Dokumenter**' finder du vigtige filer fra din udlejer, fx din lejekontrakt eller husorden.

Bemærk: Du kan ikke selv uploade dokumenter, men du kan sende dem til din udlejer via beskedsystemet og bede om at få dem uploadet.



6. Indstillinger

Under '**Indstillinger**' kan du:

- Ændre din e-mailadresse (du modtager en aktiveringsmail).
- Opdatere din adgangskode

Husk: Udlejer vil automatisk kunne se din nye e-mail i deres system, men det kan være en god idé at informere dem direkte via '**Beskeder**'.