

Lejerportal og tilmelding til Betalingsservice

Lejerportal er din platform til betalinger, aftaler, dokumenter og kommunikation, og det er også her du skal opsætte din aftale til betalingsservice. Se guiden herunder, som viser, hvordan du opretter dig på Lejerportal og tilmelder dine opkrævninger til Betalingsservice.

1. Opret dig på Lejerportal

Du vil modtage en mail fra donotreply@boligmanager.com med en invitation til Lejerportal. Første gang vil du blive bedt om at oprette en adgangskode, som du fremadrettet skal bruge, når du logger ind på din lejerportal. Du kan til hver en tid tilgå din lejerportal på portal.boligmanager.com eller via www.boligmanager.com og herefter klik på **Log ind**

Hej Lejer Lejerssen

Du er hermed inviteret til Lejerportalen., da du pt. lejer eller snart skal leje et lejemål.

I Lejerportalen kan du blandt andet se dine opkrævninger, din betalingsaftale, opslagstavlen, dokumenter på dit lejemål, samt læse beskeder fra din udlejer.

Kom igang med Lejerportalen

Med venlig hilsen din udlejer

2. Betaling og tilmelding til betalingsservice

Under **Betaling** kan du se dine opkrævninger og tilmelde dig betalingsservice. Du vil også kunne se, om du har betalinger til gode.

2.1 For at betale din husleje, skal du klikke på **Betal**. Du vil automatisk blive videresendt til en side, hvor du får vist den FI-streng, betalingen skal foretages på.


Vestermøllevej 10

Hej Helene på Boligvej 2. Velkommen til din Lejerportal!

Hjem Beskeder **1** Dokumenter **Betaling** **!** Indstillinger

Betalingsaftale

Du har ingen betalingsaftale. Venligst opret én.


Opret betalingsaftale 

Opkrævninger

Beskrivelse	Beløb	Forfaldet	Status		
Opkrævning 01/08-2022 - 31/08-2022	8.500,00 DKK	01/08-22	Ikke betalt	Betal	Bilag

2.3 Du vil nu blive sendt videre til en side, hvor du skal indtaste dit reg. nr., kontonummer og CPR-/CVR-nummer samt acceptere betingelserne. Bekræft herefter ved at klikke på **Opret**.

Betalingsaftale



Betalingservice

Som du kender det. Udfyld formularen. Din husleje trækkes senere igennem aftalen.

Bankkonto:

Regnr.

Kontonr.

Identifikation:



Erhvervskunde

CPR. nr

Jeg accepterer Betalingservice [betingelser](#).

Jeg accepterer Boligmanager's [betalingsbetingelser](#).

Opret

Luk

Du vil nu være tilmeldt betalingservice, og alle dine fremtidige huslejebetalinger vil automatisk blive trukket fra den oplyste konto.

3. Opslagstavle

Under **Hjem** finder du din opslagstavle, hvor din udlejer deler information til alle lejere i din ejendom. Du har ikke mulighed for at svare udlejer direkte gennem en information.


Lejerportal

Vestermøllevej 10

Hej Anne på Boligvej 2. Velkommen til din lejerportal!


Hjem Beskeder **2** Dokumenter Betaling **!** Indstillinger


Opslagstavlen

 **Vicevært**
Af Helene Thomsen, d. 3/3-22 14:30

Kære Alle,

Allan er jeres nye vicevært. Han sætter en ære i at hjælpe med stort og småt, og kan træffes mellem 9-15 på tel: 61690698

 **Vaskeregler**
Af Helene Thomsen, d. 3/3-22 14:29

 **Velkommen**
Af Helene Thomsen, d. 3/3-22 14:25

4. Beskedsystem

Under **Beskeder** kan du kommunikere med din udlejer. Når din udlejer skriver en besked til dig, vil du modtage beskeden her i lejerportalen. Du besvarer en besked ved at klikke på **Besvar**. Du har også mulighed for at kontakte din udlejer. Dette gør du ved at klikke på **+ Ny besked til udlejer**.

*Du vil altid modtage en notifikation i din mail, når du får en ny besked i din Lejerportal.

Vestermøllevej 10

Hej Helene på Boligvej 2. Velkommen til din Lejerportal!

Hjem **Beskeder** 2 Dokumenter Betaling 1 Indstillinger

+ Ny besked til udlejer

Maling ved indflytning
3/3-22 14:36
(fra administrator)

Kære Helene
3/3-22 14:32
(fra administrator)

Maling ved indflytning
Helene Thomsen · 3/3-22 14:36
Hej Helene

Vi er igang med at gøre din lejlighed klar til dig. Du har mulighed for at vælge mellem hvid eller knækket hvid. Vil du vende tilbage med din ønskede farve inden fredag?

Med venlig hilsen,
Jytte (din udlejer)

Besvar

5. Dokumenter

Under **Dokumenter** finder du de dokumenter, din udlejer har uploadet til dig. Det kan eks. være den underskrevne lejekontrakt, husorden eller manualer til køkkenudstyr.

*Du kan ikke selv uploade dokumenter til dit lejemål, men du kan sende dokumenterne til udlejer via Lejerportal og bede vedkommende lægge dem op

Hjem Beskeder **Dokumenter** Betaling 1 Indstillinger

Dine dokumenter:

Dokumenter

- Lejekontrakt.pdf

Ejendommens dokumenter:

Generelt

- Husorden.pdf
- Energimærke Søndre Ringgade 34.pdf

6. Indstillinger

Under **Indstillinger** kan du ændre den e-mailadresse og/eller adgangskode på din Lejerportal. Når du ændrer din e-mailadresse, vil du modtage en aktiveringsmail i din mailindbakke.

*Ændrer du e-mailadressen, vil udlejer automatisk kunne se den nye mail i deres administrationssystem. Det kan dog være en god idé at give udlejer direkte besked om din nye e-mailadresse under **Beskeder**.